

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

Embajada de México
en Francia

Sección Consular

Noviembre de 2007



CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ PASAPORTES, VISAS Y ENTRADA DE MEXICANOS

- Es preferible viajar con un pasaporte cuya vigencia mínima sea de 6 meses. Llevar consigo fotocopia del mismo. Lleve también fotocopias de los boletos de avión. En caso necesario, esto facilitará la expedición de un pasaporte temporal en la representación consular.
- Los ciudadanos mexicanos no requieren visa para viajar a Francia con fines turísticos, de negocios, culturales o invitaciones para una visita de menos de 90 días.
- En el momento de entrar a Francia, los agentes de las oficinas migratorias solicitarán la presentación del pasaporte, en el cual se estampa el sello con la fecha de entrada al territorio francés. Tenga siempre presente esta fecha para no exceder los 3 meses.
- La autoridad migratoria se reserva el derecho de realizar preguntas o requerir otro tipo de documentación a la entrada al país, como por ejemplo: recursos financieros para su estancia en Francia, reservación de hotel o carta de invitación si se hospeda con amigos, seguro médico o de repatriación, boleto de regreso inferior a 90 días, etc. El formato de carta de invitación puede ser retirado en la Alcaldía del domicilio de la persona que recibe en Francia. ("Attestation d'accueil")
- Para la realización de otro tipo de viaje o superiores a 90 días se deberá invariablemente obtener una visa en el consulado francés en México, en forma previa a su ingreso a este país. Para toda información comuníquese con:

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- **Embajada de Francia en México**

Campos Elíseos 339
Col. Polanco, 11560 México D.F.
tel. 52. 55. 91.71.97.00
fax : 91.71.97.03

- **Consulado General de Francia**

Servicio de Visas

Calle Calderón de la Barca,
esquina Campos Elíseos
Col. Polanco
Tel.: 91.71.98.55

Dirección postal:
Calle La Fontaine 32
Col. Chapultepec Polanco
11560 México, D.F.
fsltmexico@hotmail.com

- **MONEDA**

- Desde el 1º de enero del 2002, la moneda en circulación es el euro en la mayoría de los países que conforman la Unión Europea (Francia, Alemania, España, Italia, Portugal, Bélgica, Luxemburgo, Austria, Grecia, Irlanda, Finlandia, Países Bajos, excepto Inglaterra, Suecia y Dinamarca).
- Existen siete denominaciones de billetes (5, 10, 20, 50, 100, 200 y 500) y ocho denominaciones de monedas (1, 2, 5, 10, 20, 50 centavos y 1 y 2 euros). Conviene comprar en México euros, o en todo caso dólares, los cuales puede cambiar fácilmente en toda casa de cambio, bancos, aeropuertos, grandes estaciones de tren y comercios. En ciertas casas de cambio es posible cambiar pesos mexicanos, pero a un tipo de cambio muy bajo.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- Conviene informarse bien de las comisiones y cargos que se cobran antes de realizar cualquier transacción y revisar la operación efectuada.
- Para mayor seguridad, se recomienda el uso de los cheques de viajero y de tarjetas de crédito que son generalmente aceptados en bancos, tiendas, restaurantes y otros comercios.
- El uso de tarjetas de crédito es también muy común en Francia. Existe una gran red de cajeros automáticos para obtener efectivo y cuentan con instrucciones en inglés y español.
- Las agencias de cambio suelen abrir de 9:00 a 18:00 horas de lunes a sábado, a excepción de las localizadas en las grandes estaciones de tren que abren de 8:00 a 21:00 horas y las ubicadas en los aeropuertos de 7:00 a 23:00 horas, todos los días de la semana.
- **HOSPEDAJE**
- París tiene la más grande capacidad hotelera en toda Europa, desde hoteles de lujo hasta los más sencillos. Lo que significa que encontrará hoteles para todos los presupuestos. El precio normalmente es congruente con el servicio.
- Por la gran afluencia de turismo en Francia se recomienda hacer sus reservaciones desde México. Sin embargo, de no ser el caso, las Oficinas de Turismo en las principales ciudades francesas, en aeropuertos y en estaciones de tren, ofrecen un servicio de reservación para hoteles, residencias, hostales y albergues.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- Para su comodidad y seguridad se recomienda, que en lo posible, la ubicación de su hotel se encuentre en zona turística. Las experiencias de la Sección Consular en este país demuestran que, desafortunadamente, el robo dentro de las habitaciones de hotel es cada vez más frecuente.
- Los turistas jóvenes pueden encontrar hospedaje muy acorde con su presupuesto. Existen varias redes de hostales y albergues en las que por un módico precio encuentran hospedaje. Es recomendable para su comodidad la ubicación del alojamiento, tener cuidado con sus pertenencias y el precio. También hacer reservaciones.

- **OFICINA DE TURISMO DE PARIS**

127, Avenida de Champs-Élysées
75008 Paris
teléfono : 08 36 68 3 12
horario: 9:00 a 20:00 horas todos los días.

- **AEROPUERTOS**

- París cuenta con dos aeropuertos internacionales Roissy - Charles de Gaulle y Orly. El primero ubicado al norte de la región parisina y el segundo al sur.
- Para el desplazamiento desde los aeropuertos a la ciudad de París, se cuenta con servicio de taxis, autobuses y trenes, además de agencias de renta de automóviles.
- Si viaja con mucho equipaje se recomienda en todo caso tomar un taxi, por comodidad y seguridad, ya que podría ser el momento idóneo para ser sujeto de robo. Cabe aclarar que el costo de taxi es elevado. Los taxis tienen una tarifa única por kilómetro recorrido dentro de París.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- En caso de urgencia, acérquese a los centros de información o a las oficinas de la policía del aeropuerto.
- Se insiste en la recomendación de traer consigo copia de los boletos de avión, pasaporte, visas, credencial electoral y números de teléfonos de su agencia de viaje en México o dentro del continente europeo.

■ ESTACIONES DE METRO, TRENES Y AUTOBUSES

- El sistema de transporte francés es uno de los mejores del mundo, es muy efectivo y ágil, permite la conexión con todas las zonas urbanas, suburbanas y rurales.
- París cuenta con 16 líneas de metro, - cuyas estaciones se identifican con la palabra metropolitain o la letra M - cinco trenes suburbanos (RER), que se identifican con letras de la A a la E y sesenta líneas de autobús.
- El metro funciona de las cinco de la mañana hasta la medianoche. Después de esa hora, existe un servicio nocturno de autobuses (Noctambus,) que circulan de la 1:00 a las 6:00 AM. La terminal se encuentra en la Plaza de Châtelet.
- El uso del transporte público resulta muy económico comparado con las demás ciudades europeas. Los boletos pueden adquirirse en todas las estaciones, en los comercios denominados "tabac" o directamente con los chóferes de los autobuses.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- En todas las estaciones de metro y de tren se encuentran mapas de las rutas de los medios de transporte y planos del área aledaña a cada estación. Asimismo, se distribuyen gratuitamente mapas de la red de transportes parisinos.
- Para desplazarse en tren, al interior de Francia o al extranjero, París cuenta con seis grandes estaciones: Gare de l'Est, Gare du Nord, Gare de Lyon, Gare d'Austerlitz, Gare St-Lazare y Gare Montparnasse. El servicio de TGV (tren de gran velocidad) es útil para ciertos destinos ya que tarda la mitad de tiempo de los trenes normales. Los boletos pueden adquirirse en todas las estaciones (SNCF).
- Pese a las ventajas anteriormente mencionadas, es importante señalar que la seguridad al interior de los metros y estaciones no está garantizada. Por eso le recomendamos vigilar en todo momento sus pertenencias. Diseñe su recorrido con anticipación para evitar distracciones.
- Como todas en las grandes ciudades, en París el robo - en general sin violencia o daño corporal - se ha recrudecido sensiblemente, especialmente contra los turistas. Se recomienda a los nacionales mexicanos que viajan a esta capital estar siempre alerta. Los lugares más proclives para ser víctima de un carterista son las estaciones de metro, tren o los aeropuertos. También suceden robos en las calles solitarias o en lugares multitudinarios como parques, monumentos, museos, etc. Recomendamos tomar precauciones y tener en todo momento a la vista bolsas, carteras, maletas, documentos y cualquier objeto personal.
- En caso de incidente, diríjase a los agentes de seguridad o a las ventanillas de las estaciones de metro, tren o aeropuertos.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ EQUIPAJE

- Le recomendamos no viajar con mucho equipaje y evitar transportar objetos de valor. Procure informarse de las condiciones climáticas a través del Internet o de la línea aérea por la que va a viajar y traer exclusivamente lo necesario, recuerde que es más cómodo viajar ligero.
- A su llegada, procure quitar las etiquetas de vuelo de su equipaje. Estas lo identifican como turista y "cliente potencial". Ponga a todo su equipaje algún signo distintivo para su identificación, una tarjeta con sus datos personales y candados.
- En los aeropuertos y las estaciones de tren se brinda servicio de maleteros, pero también puede utilizar, por un euro reembolsable, un carrito para trasladar el equipaje.
- Por ningún motivo, deje su equipaje desatendido en ninguna parte. No acepte llevar bolsos o paquetes de desconocidos.
- En el caso de robo o pérdida llame a la policía o acuda a hacer su reporte a la comisaría más cercana.

■ EMERGENCIAS

- Se recomienda contar con seguro de viaje que lo cubra en caso de robo, accidente o problemas de salud. La atención médica en Francia tiene un costo muy elevado.
- En caso de emergencia llame al SAMU, servicio de ambulancias (marcar el número 15 desde cualquier teléfono, llamada gratuita); o a los bomberos (marcar el 18) que también proporcionan primeros auxilios. Existen hospitales que atienden urgencias.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- En París encontrará muchas farmacias, que se reconocen fácilmente por las cruces verdes iluminadas durante el tiempo de apertura. Los domingos la gran mayoría cierra pero siempre indican la farmacia de guardia más cercana.
- **CONSEJOS PRÁCTICOS**
- Si al viajar hacia o desde Francia usted hace escala en alguna ciudad de los Estados Unidos, es indispensable contar con visa de ese país.
- Respete las restricciones de su boleto de avión. Existen boletos cuya fecha puede cambiarse solo mediante el pago de una multa y otros que se pierden si no se utilizan en la fecha determinada, irrecuperables en caso de pérdida y la mayoría intransmisibles. Entre más económico, más restricciones.
- Si viaja en época de gran afluencia turística, se aconseja no utilizar boletos de avión con fecha abierta de retorno, pues en esa temporada la mayoría de los vuelos están saturados.
- Una vez en París, instruya a su familia qué hacer en caso de pérdida en el metro, almacén, sitio turístico o en cualquier otro lugar. Tenga a mano el teléfono del consulado como medida precautoria en caso de pérdida, ataque o accidente. Provea también a sus acompañantes los números de teléfono de los consulados de los países que va a visitar antes de salir de territorio mexicano. Anote la dirección del hotel al que arribe para entregarla a todos los integrantes de su grupo de viaje.
- En Francia el idioma oficial es el francés. En París, por ser una ciudad turística, no existe problema de comunicación. Es común encontrar personas que hablan inglés, español, o italiano, entre otras lenguas. Aprenda algunas frases en francés que le serán de utilidad para solicitar información básica.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- Evite circular en lugares como Pigalle donde se encuentran cabarets, bares y sex shops. Algunos de esos establecimientos atraen con mentiras y engaños a incautos a los que les ofrecen bebidas gratis y después les presentan notas de consumo exorbitantes, amenazándolos con llamar a la policía y encerrarlos si no las cubren.
- La mayoría de los teléfonos públicos funcionan con tarjetas que se venden en las oficinas de correo o en los puestos de revistas y de tabaco. Los números de teléfono en París y alrededores empiezan con 01 y constan de 10 números, los celulares en toda Francia empiezan con 06 y en la provincia empiezan también con "0" pero el segundo dígito depende de la zona a que corresponde.
- La oficina principal de correos está abierta las 24 horas, todos los días de la semana y se encuentra ubicada en:

52, rue de Louvre
75001 París
Estación de metro Louvre-Rivoli.

■ TELEFONOS UTILES

- **Aduanas: Centro de información aduanal 01-40-24-65-10**
Salud: Urgencias médicas 15 (gratuito)
Bomberos: 18
Pérdida o robo: 17 (Policía)
Oficina de objetos perdidos: 36 rue des Morillons – 75 015 París - 01-55-76-20-00
Eurocard, Mastercard, Credit Agricole, Credit Mutuel: 01-45-67-53-53
Visa: 01-42-77-11-90
American Express: 01-47-77-72-00
Diner's Club: 01-47-62-75-50

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ ASISTENCIA CONSULAR A MEXICANOS DE VISITA EN FRANCIA

- La Sección Consular de la Embajada de México, tiene entre sus diversas funciones la de proteger a los mexicanos y sus intereses en territorio francés. A los turistas mexicanos en Francia les brinda asistencia expidiéndoles pasaporte en caso de pérdida o robo, orientación jurídica en caso de problema de tipo legal o localización de familiares en México en caso necesario.

- Es importante saber que en caso de ser detenido debe exigir que se informe a su Embajada para:

- - que las autoridades locales respeten sus derechos,
- informar a los familiares en México,
- orientación jurídica.

■ En caso que requiera asistencia médica:

- - informar a los familiares en México
- orientación para hacer efectivo sus seguros médicos

■ La Sección Consular no está facultada para:

- - lograr la liberación de un mexicano detenido por algún delito o infracción, ni obtener para él un trato diferente al que se da a los ciudadanos franceses,
- responsabilizarse por el pago de multas o fianzas a nombre de un ciudadano mexicano,
- responsabilizarse por el pago de deudas contraídas por un ciudadano mexicano, tales como cuentas de hoteles, restaurantes, gastos personales o costos de pasajes aéreos,
- responsabilizarse por el pago de medicinas o servicios hospitalarios de un ciudadano mexicano,
- cubrir gastos funerarios,
- regularizar ante las autoridades locales la situación migratoria de un ciudadano mexicano.

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- La Sección Consular cuenta con un servicio de guardia los fines de semana el cual puede utilizar en caso de extrema urgencia. Considere que existen 7 horas de diferencia de horario entre París y la Ciudad de México.
- **Embajada de México en Francia**
9, rue Longchamp
75116 París
Tel: 01.53.70.27.70
Fax: 01 47 55 65 29
- **Sección Consular de la Embajada de México en Francia**
4, rue Notre Dame de Victoires
75002 París
Tel: 01.42.86.56.20
Fax: 01.49.26.02.78
E-mail: consulmex.paris@wanadoo.fr

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ **CONSULADOS HONORARIOS**

- Los consulados honorarios son oficinas auxiliares de la embajada en la función de asistencia consular en el área de su circunscripción. No expiden pasaportes, ni visas u otros documentos, pero sí brindan información básica y actúan como "ventanilla" para revisión y recepción de cierto tipo de documentos.

■ **Consulado honorario de México en Barcelonnette**

M. Pierre AUDIBERT
Cónsul Honorario
7, Avenue Porfirio Diaz
04440 Barcelonnette
Teléfono : 04 92 81 00 27
Fax : 04 92 81 33 70

■ **Consulado honorario de México en Burdeos**

M. Denis MOLLAT
Cónsul Honorario
11-15, rue Vital Carles
33080 Bordeaux
Teléfono : 05 56 79 76 55
Fax : 05 56 79 76 56
mollat@mollat.com

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ **Consulado honorario de México en Dijon**

Pr Jean-Louis PELLETIER
Cónsul Honorario
11 bis, Cours Général de Gaulle
21000 Dijon
Teléfono : 03 80 68 20 19
Fax : 03 80 68 20 11
jl.pelletier@wanadoo.fr

■ **Consulado honorario de México en Estrasburgo**

M. Pierre POLAK
Cónsul Honorario
19a, rue Lovisa
67000 Estrasburgo
Teléfono : 03 88 45 77 11
Fax : 03 88 45 87 69

■ **Consulado honorario de México en Lyon**

M. Jacques GALLOIS
Cónsul Honorario
47, rue Sergent Michel Berthet
CP 608
69258 Lyon cedex 09
Teléfono: 04 72 85 73 95
Fax : 04 72 85 73 86
m.vigneront@ecole3a.edu

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

■ **Consulado honorario de México en El Havre**

M. Frédéric MILLIAUD
34, Avenue Rene Coty
76600 Le Havre
Téléphone 02 35 42 37 72
Télécopie 02 35 21 61 52
BijouteriesMilliaud@wanadoo.fr

■ **Consulado honorario de México en Marsella**

M. Yvan ROMERO
Cónsul Honorario
2, rue Corneille
13001 Marseille
Téléfono : 04 91 54 70 50 Fax : 04 91 33 24 63
qie-opera@wanadoo.fr

■ **Consulado honorario de México en Tolosa**

M. Raymond DE LAS CASAS DE SAINT MARTIN
Cónsul Honorario
34, rue d'Aubisson
31000 Toulouse
Téléfono: 05 34 41 74 40
Fax : 05 34 41 74 43
saint-martin@clinic-de-la-vision.com

CONSEJOS PARA VIAJAR SEGURO A FRANCIA

- **Consulado honorario de México en Fort de France, Martinica**

M. Serge DUVAL
Cónsul Honorario
31, rue Moreau de Jones
97200 Fort de France
Teléfono : 05 96 72 58 12
Fax : 05 96 63 18 09
scpduval@cgit.com

- **Consulado honorario de México en Mónaco**

M. Raymond TURQUOIS
Cónsul Honorario
Château Périgord - 1
6, Lacet Saint Léon
98000 Mónaco
Teléfono : (37-7) 93 25 08 48
Fax : (37-7) 93 50 47 37

MÉXICO