

**SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES  
INSTITUTO MATÍAS ROMERO**

**GUÍA BÁSICA DE ESTUDIO PARA EL CONCURSO PÚBLICO GENERAL DE INGRESO A LA  
RAMA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO EXTERIOR MEXICANO 2011**

## **PRESENTACIÓN**

El Instituto Matías Romero de la Secretaría de Relaciones Exteriores pone a disposición de todos los interesados en participar en el Concurso Público General de Ingreso a la Rama Técnico-Administrativa del Servicio Exterior Mexicano, esta guía de estudio, que se compone de una bibliografía general sobre los diferentes temas que forman parte de los contenidos a evaluar en el examen técnico que se aplica en la primera etapa eliminatoria del concurso, y que pueden apoyar la preparación de la entrevista que forma parte de la segunda etapa eliminatoria: *Historia y geografía de México; Normatividad; Elementos de administración pública y modernización de sus procesos; Elementos de contaduría, administración y finanzas; Elementos de informática.*

Además de las lecturas que aparecen en esta guía se recomienda a todos los participantes en el concurso dar seguimiento a la prensa nacional e internacional, para que permanezcan actualizados sobre los principales acontecimientos.

El Instituto Matías Romero pone también a disposición de los aspirantes preguntas modelo que podrán obtener en la página de Internet del propio Instituto (<http://www.sre.gob.mx/imr>).

## **1. HISTORIA Y GEOGRAFÍA DE MÉXICO**

El aspirante deberá conocer las etapas y hechos más significativos de la historia de México, con énfasis en los siglos XIX y XX. Se busca que el interesado comprenda los momentos de fortaleza y crisis que acompañaron la consolidación del Estado mexicano y la transformación de sus instituciones, particularmente los episodios relacionados con la Independencia, el proceso de Reforma, el Porfiriato, la Revolución, así como los contextos posrevolucionario y de modernización.

Adicionalmente, el aspirante deberá contar con conocimientos básicos de la geografía física, humana y económica del país.

### **Lecturas recomendadas:**

El Colegio de México, *Nueva historia mínima de México*, México, El Colegio de México (cualquier edición).

<http://www.colmex.mx/pdf/historiaminima.pdf>

y

<http://www.educacion.df.gob.mx/images/libros/historiaminima.pdf>

Gasca Zamora, José, *Geografía regional: la región, la regionalización y el desarrollo regional en México* (capítulos 4 y 5), México, Instituto de Geografía-UNAM, 2009.

<http://www.igeograf.unam.mx/web/iggweb/index.html>

INEGI, *México de un vistazo 2010* (Aspectos geográficos y medio ambiente; Población y vivienda; Turismo; Sector público; Sector externo; Comparaciones internacionales), México, INEGI, 2011.

[http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/mexvista/2010/mex\\_2010.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/mexvista/2010/mex_2010.pdf)

INEGI, *México en el mundo 2010* (Aspectos geográficos y medio ambiente; Población y desarrollo humano; Sector energético; Sector externo), México, INEGI, 2011.  
[http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/especiales/mexmun/2010\\_mm/MexMun10.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/especiales/mexmun/2010_mm/MexMun10.pdf)

Von Wobeser, Gisela (coord.), *Historia de México* (capítulos VIII al XIII), México, Fondo de Cultura Económica-SEP, 2010.

## 2. NORMATIVIDAD

El aspirante deberá contar con nociones generales de las principales leyes y reglamentos que rigen las funciones y organización de la administración pública federal. También deberá contar con un conocimiento general del marco jurídico nacional contenido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en particular aquellos lineamientos fundamentales que regulan los procesos administrativos y que establecen las bases para los principios de transparencia, manejo de los recursos públicos, rendición de cuentas y participación ciudadana, que rigen la actuación del gobierno federal.

### Lecturas recomendadas:

*Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.*  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf>

*Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.*  
<http://www.sre.gob.mx/images/stories/marconormativodoc/ley01.pdf>

*Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.*  
<http://www.sre.gob.mx/images/stories/marconormativodoc/ley09.pdf>

*Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.*  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf>

*Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.*  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244.pdf>

*Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.*  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf>

*Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.*  
[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LAASSP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf)

*Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012.*  
[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42\\_D\\_1683\\_10-09-2008.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42_D_1683_10-09-2008.pdf)

*Manuales Administrativos de Aplicación General, (Acerca de...).*  
[http://www.normateca.gob.mx/NF\\_Contenidos.php?Contenido=64#](http://www.normateca.gob.mx/NF_Contenidos.php?Contenido=64#)

### 3. ELEMENTOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y MODERNIZACIÓN DE SUS PROCESOS

El aspirante deberá ser capaz de entender el funcionamiento de la administración pública federal, su naturaleza, estructura institucional, organización y tendencias actuales. Es esencial que cuente con una visión general de los esfuerzos de modernización gubernamental, planeación estratégica y cultura laboral.

Deberá también poseer conocimientos básicos sobre el servicio público, la función pública y sus esquemas de toma de decisiones.

#### Lecturas recomendadas:

Arellano, David, Enrique Cabrero y Arturo del Castillo (coords.), *Reformando al gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental* (Introducción), México, CIDE-Miguel Ángel Porrúa, 2000.  
<http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/reformando%20al%20gobierno.pdf>

Castelazo, José R., “Reflexiones sobre modernización y modernidad político-administrativa”, en *Revista de Administración Pública*, México, INAP, núm. 120, vol. XLIV-3, septiembre-diciembre 2009.  
[http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA\\_A\\_P/rap120.pdf](http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA_A_P/rap120.pdf)

Morales González, D. Gisela, “Evaluación del desempeño gubernamental y cultura organizacional: Reflexiones desde la Nueva Gestión Pública y la sociología de las organizaciones”, en *Revista de Administración Pública*, México, INAP, núm. 121, vol. XLV-1, enero-abril 2010.  
[http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA\\_A\\_P/rap121.pdf](http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA_A_P/rap121.pdf)

González Gómez, Javier, “La mejora de la gestión y el enfoque hacia resultados en el ámbito internacional: ¿Qué hacer? ¿Hacia dónde ir? ¿Cómo actuar?”, en *Revista de Administración Pública*, México, INAP, núm. 117, vol. XLIII-3, septiembre-diciembre 2008.  
[http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA\\_A\\_P/rap%20117%20final.pdf](http://www.inap.org.mx/portal/images/REVISTA_A_P/rap%20117%20final.pdf)

### 4. ELEMENTOS DE CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (Sólo para los concursantes que se presentan al área de administración)

Se requiere que el aspirante posea conocimientos generales sobre el proceso administrativo, la contaduría pública y la planeación. Es recomendable que cuente con nociones sobre la información contable y financiera que sirve de base para la toma de decisiones del gobierno federal, así como con elementos básicos para el diseño y operación de sistemas de control y de información, destinados al uso adecuado de los recursos y al incremento de la productividad.

#### Lecturas recomendadas:

Calderón Ortiz, Gilberto, María Teresa Magallón Diez y Héctor R. Núñez Estrada, “A cien años de la administración científica. Análisis de las aportaciones de Taylor”, en *Gestión y estrategia*, México, UAM, núm. 38, julio-diciembre 2010.  
<http://administracion.azc.uam.mx/descargas/revistagye/rv38/rev38art02.pdf>

Fowler, Enrique, *Contabilidad básica*, México, Ed. Macchi, 1992.

Mejía, Alfonso, *Contabilidad gubernamental*, México, Diana.

Novelo Mascarua, Gustavo Manuel. *Knowledge Management: ¿Administrar, Gestionar o Potenciar el Conocimiento en las Organizaciones?*, México, Editorial NW Grupo Empresarial, 1ª Edición, 2010.

Sexton, William P., *Teorías de la organización*, México, Trillas, 2005.

Terry, George R. y Stephen G. Franklin, *Principios de administración*, México, Compañía Editorial Continental, 2006.

## **5. ELEMENTOS DE INFORMÁTICA (Sólo para los concursantes que se presentan al área de informática)**

Es importante que el aspirante esté familiarizado con los programas computacionales de uso más común. También se espera que conozca sobre el manejo de redes, sistemas operativos, paquetería comercial, bases de datos y HTML.

### **Lecturas y manuales recomendados:**

Adobe Systems Incorporated, *Adobe Dreamweaver CS5.5*, 2011.

<http://www.adobe.com/products/dreamweaver.html?promoid=DJDSZ>

Cisco Systems, *Guía del Primer año CCNA 3 y 4*, Madrid, Cisco Press, 2007.

Cisco Systems, *VPNs Connect Offices, Users and Partners. IP Addressing and Subnetting for New Users Document*, 2011.

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps5743/Products\\_Sub\\_Category\\_Home.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/ps5743/Products_Sub_Category_Home.shtml)

Comunidad Linux para todos, *Manual de Administración de Usuarios*, 2011.

<http://www2.linuxparatodos.net/web/comunidad/base-de-conocimiento>

Denning, Dorothy E., *Activism, Hacktivism, and Cyberterrorism: The Internet as a Tool for Influencing Foreign Policy*, Georgetown University.

<http://oldsite.nautilus.org/archives/info-policy/workshop/papers/denning.html>

La Red Martínez, David Luis, *Curso de Sistemas Operativos*.

<http://www1.universia.net/catalogaxxi/C10010PPESII1/S10044/P10039NN1/INDEX.HTML>

Microsoft Office, *Ayuda y procedimientos de Outlook 2007*, 2011.

<http://office.microsoft.com/es-mx/outlook-help/CL010072910.aspx>

Microsoft TechNet, *Introducción técnica a Windows Server 2008*, 2011.

<http://www.microsoft.com/latam/technet/windowsserver/longhorn/evaluate/whitepaper.msp>

Microsoft TechNet, *Security Policy Settings*, 2007.

[http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc739328\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc739328(WS.10).aspx)

Microsoft TechNet, *Windows Server 2003*.

<http://www.microsoft.com/latam/technet/productos/windows/windowsserver2003/admng.msp>

PHP, *Manual de PHP*, 2011.

<http://php.net/manual/es/index.php>

Vieites Gómez, Álvaro, *Enciclopedia de la seguridad informática*, Alfaomega Ra Ma, 2007.

<http://www.kriptopolis.org/enciclopedia-de-la-seguridad-informatica>

W3C, *HTML & CSS*, 2009.

<http://www.w3.org/wiki/HTML/Training>

Westcott, N., *Digital diplomacy: The impact of the Internet on international relations*, Oxford Internet Institute Working Paper, núm. 16, 2008.

[http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1326476](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1326476)